

In primo luogo, la concessionaria ufficiale FCA venditrice (il “Venditore”) offre una garanzia legale di conformità, ai sensi degli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo, che copre l'autoveicolo nuovo Alfa Romeo da difetti di fabbrica per il periodo di 2 anni a decorrere dalla data di consegna e senza limitazioni di percorrenza. Tale garanzia legale di conformità consiste nell'obbligazione del Venditore, attraverso tutta la rete ufficiale FCA, di ripristinare l'efficienza, mediante sostituzione o riparazione gratuita, dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di fabbrica. Le riparazioni in garanzia sono gratuite e comprendono: (1) riparazione o sostituzione del particolare difettoso, (2) manodopera per le prestazioni di sostituzione o riparazione e (3) fornitura dei materiali di consumo necessari per eseguire le riparazioni in garanzia.

Tale garanzia legale di conformità non copre i difetti o i malfunzionamenti causati o aggravati da: (I) modifica o smontaggio dell'autoveicolo effettuati fuori dalle officine appartenenti alla rete ufficiale assistenziale FCA; (II) fatti salvi gli accertati difetti di fabbrica del veicolo, normale usura o mancata esecuzione degli interventi minimi di manutenzione prescritti da FCA nel Libretto di Uso e Manutenzione e/o Garanzia e assistenza, di cui è dotato l'autoveicolo; (III) modifica dell'autoveicolo senza preventiva autorizzazione di FCA; (IV) incuria, sinistri, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazione e/o manutenzione dell'autoveicolo effettuate con ricambi non originali (cioè con ricambi non provenienti da FCA) o di qualità non equivalente a ricambi originali FCA, riparazioni e/o manutenzioni effettuate non a regola d'arte, denuncia tardiva del difetto rispetto ai termini previsti dalla legge.

La garanzia legale di conformità decade se l'anomalia non è stata denunciata entro due mesi dalla data in cui il cliente ha scoperto tale anomalia.

In aggiunta alla garanzia legale di conformità sopra descritta, il Venditore offre apposita garanzia convenzionale, senza ulteriori costi a carico del cliente, contro i difetti di fabbrica della verniciatura dell'autoveicolo nuovo Alfa Romeo per un periodo di 3 anni a partire dalla data di consegna.

In particolare, questa garanzia convenzionale consiste nella riverniciatura totale o parziale dell'autoveicolo nuovo Alfa Romeo, nella misura necessaria ad eliminare l'anomalia accertata secondo le condizioni standard di FCA; tale garanzia convenzionale non copre: (I) le conseguenze di danni al manto protettivo, quali graffi, scalfitture, abrasioni, incidenti, aggressione chimica; (II) le conseguenze di cause estranee al processo produttivo o della cattiva manutenzione; (III) le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria dell'autoveicolo eseguite non a regola d'arte da un'officina non appartenente alla rete ufficiale assistenziale FCA.



Tale garanzia convenzionale decade se l'anomalia non è stata denunciata entro due mesi dal suo manifestarsi.

Inoltre, il Venditore offre un'ulteriore garanzia convenzionale, senza ulteriori costi a carico del cliente, relativamente agli elementi strutturali della carrozzeria dell'autoveicolo nuovo Alfa Romeo contro le perforazioni dovute alla corrosione, allorché essa si riproduca dall'interno verso l'esterno. Tale ulteriore garanzia convenzionale consiste nella riparazione e/o nella sostituzione di qualsiasi elemento strutturale, di origine, di carrozzeria, perforato dalla corrosione ed è valida per un periodo di 8 anni dalla data di consegna dell'autoveicolo nuovo Alfa Romeo, ma decade se al termine del terzo o del quinto anno dalla data di consegna, l'autoveicolo non è stato sottoposto a ispezione presso un'officina appartenente alla rete assistenziale FCA, secondo le modalità precisate nel Libretto di Uso e Manutenzione e/o Garanzia e Assistenza; tale ulteriore garanzia convenzionale non copre: (I) le deteriorazioni dovute ad incuria o inosservanza delle prescrizioni di FCA indicate nel Libretto di Garanzia e Assistenza circa la manutenzione della carrozzeria o a cause esterne (incidenti, proiezioni di sassi o ghiaia) o provocate dal montaggio di accessori non rispondenti alle caratteristiche tecniche o non contemplate all'origine da FCA; (II) gli elementi di carrozzeria non originali (cioè non provenienti da FCA) di qualità non equivalenti a questi ultimi e le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria dell'autoveicolo eseguite non a regola d'arte fuori dalla rete assistenziale FCA.

Tutte le prestazioni in garanzia sopra contemplate, sia in base alla garanzia legale di conformità che alle garanzie convenzionali sulla verniciatura e anti perforazione, potranno essere richieste presso qualsiasi concessionaria o officina autorizzata della rete ufficiale assistenziale, italiana o estera, di FCA. Al termine del terzo o del quinto anno dalla data di consegna, ricordati di sottoporre il tuo veicolo nuovo Alfa Romeo a ispezione presso un'officina appartenente alla rete assistenziale FCA, secondo le modalità precisate nel Libretto di Uso e Manutenzione e/o Garanzia e Assistenza per non perdere la copertura della garanzia sulla verniciatura e antiperforazione.

Per ulteriori dettagli, leggi il Libretto di Garanzia che troverai a bordo del tuo autoveicolo nuovo Alfa Romeo o al contenuto del Patto Chiaro con cui hai acquistato la tua vettura nuova Alfa Romeo!

In ogni caso, rimangono sempre validi i tuoi diritti come consumatore ai sensi del Codice del Consumo.



Jeep

